

ALYANS MESLEK BELGELENDİRME KALİTE POLİTİKASI

Alyans Meslek Belgelendirme olarak;

- Nitelikli, yeterli ve uzman personel ile çalışmayı,
- Sektör için öncü, güvenilir ve nitelikli hizmet üretmeyi,
- Mevzuat gereklerine ve yetkilendirme esaslarına uymayı,
- TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Standardına riayet ederek sistemin devamlılığını ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Sürekli gözetim ve değerlendirme yaparak doğru iletişim ve yönlendirmelerle performansı arttırmayı,
- Tarafsızlık, şeffaflık, bağımsızlık, gizlilik ve eşit muamele belgelendirme sürecinin ana ilkeleri olmayı,
- Bütün başvuru sahipleri ve adaylar aynı değerlendirme ve gizlilik şartlarına tabi tutmayı,
- Verdiğimiz hizmetin kalitesini; adaylarımızın taleplerini memnuniyete dönüştüren müşteri odaklı çalışma ile sağlamayı, beyan ederiz.

Genel MÜDÜR

Hülya KOCABATMAZ